

ALLGEMEINE VERTRAGS- UND REISBEDINGUNGEN

Wir empfehlen Ihnen, die nachfolgenden Reise- und Vertragsbedingungen sehr sorgfältig zu lesen. Um manche Enttäuschung und Ärger zu ersparen, empfehlen wir Ihnen ausserdem, auch die Informationen in unserem Katalog genau zu studieren. Diese, sowie die Reise- und Vertragsbedingungen, sind Bestandteil des Vertrags zwischen Ihnen und SMERALDO TOURS.

1. VERTRAGSABSCHLUSS

1.1. Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung durch die Buchungsstelle kommt zwischen Ihnen und SMERALDO TOURS ein Vertrag zustande, sofern Ihre Buchung ein SMERALDO TOURS Reiseveranstaltungsangebot betrifft. In allen anderen Fällen handelt SMERALDO TOURS lediglich als Vermittler von Leistungen Dritter (insbesondere von Transportleistungen und Hotelunterkünften sowie bei der Buchung von Reiseangeboten anderer Reiseveranstalter über SMERALDO TOURS). Dadurch entstehen für Sie und SMERALDO TOURS bestimmte Rechte und Pflichten.

1.2. Werden Ihnen durch SMERALDO TOURS Reisearrangements von anderen Reiseveranstaltern vermittelt, so gelten deren eigene Reise- und Vertragsbestimmungen. Bei allen von SMERALDO TOURS vermittelten Nur-Flug-Arrangements wie APEX/PEX gelten die allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen der zuständigen Fluggesellschaft. SMERALDO TOURS ist in diesen Fällen nicht Vertragspartei und Sie können sich daher auch nicht auf die vorliegenden Reise- und Vertragsbedingungen berufen.

1.3. Wir weisen Sie ferner darauf hin, dass unsere Leistungen in der Regel erst ab Flughafen in der Schweiz und für Schiffsreisen ab dem Einschiffungshafen gelten. Beachten Sie bitte die entsprechenden Angaben in unserem Katalog. Das rechtzeitige Eintreffen am Abreisetag liegt deshalb in Ihrer Verantwortung.

2. ANMELDUNG / PROVISORISCHE RESERVATION

Aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, dass zahlreiche Flüge, Hotels und Arrangements oft schon frühzeitig ausverkauft sind. Es liegt deshalb in Ihrem eigenen Interesse, sich so früh wie möglich anzumelden, was auch in Form einer vorerst provisorischen Reservierung erfolgen kann. In diesem Fall nimmt SMERALDO TOURS, ohne dass Sie dadurch verpflichtet werden, Ihre provisorische Reservierung bis zu einem festzusetzenden Datum gerne entgegen.

3. REISEPREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

3.1. Der von Ihnen zu bezahlende Reisepreis ergibt sich aus dem Reisekatalog. Falls nicht speziell erwähnt, verstehen sich unsere Preise pro Person in Schweizer Franken und mit Unterkunft im Doppelzimmer.

3.2. Unsere Pauschal- und Baukastenarrangements sind den Saisonzeiten der jeweiligen Leistungsträger unterworfen und werden daher aufenthaltsbezogen kalkuliert.

3.3. Buchungs- und Reservationsgebühren

3.3.1. Bei der Buchung eines Nur-Land-Arrangements (z.B. Hotel, Rundreise ohne ausgeschriebener Flugvariante, Mietautoreservierungen, lokale Flüge) erhebt SMERALDO TOURS eine **Buchungsgebühr von CHF 50.– pro Auftrag**. Transfers sind nicht eingeschlossen. Davon abweichende Bedingungen ersehen Sie im Katalog bei der entsprechenden Destination bzw. Angebot.

3.3.2. Ab drei Arbeitstagen vor Abreise erhebt SMERALDO TOURS einen Expresszuschlag von CHF 50.– pro Auftrag.

3.3.3. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Ihre Buchungsstelle, neben den im Katalog erwähnten Preisen, zusätzlich Kostenanteile für die Reservation und Bearbeitung, insbesondere bei Offenstellung, gemäss den Richtlinien des Schweizerischen Reisebüroverbandes erheben kann.

3.4. Zahlungsbedingungen

3.4.1. Bei der Anmeldung ist gleichzeitig eine Anzahlung von CHF 500.– pro Person zu leisten.

Für die Villen ist eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages zu leisten. Bei Buchungen die den Gesamtbetrag von CHF 30.000.– überschreiten, beträgt die Anzahlung 50% des Gesamtbetrages.

3.4.2. Der Restbetrag ist 30 Tage vor Abreise zahlbar,

kurzfristige Buchungen sofort nach Erhalt der Rechnung. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden Ihnen die Dokumente nach Eingang Ihrer Zahlung über den ganzen Betrag ausgehändigt oder zugestellt. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt SMERALDO TOURS, die Reiseleistung zu verweigern. Für Zahlungen mit Kreditkarte erhebt SMERALDO TOURS AG eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.–

3.5. Preisänderungen

3.5.1. In Ausnahmefällen ist es möglich, dass die im SMERALDO TOURS Prospekt angegebenen Preise erhöht werden müssen z.B.:

- Tarifänderung von Transportunternehmen (z.B. Treibstoffzuschlag)
- neu eingeführte oder erhöhte allgemeinverbindliche Gebühren oder Abgaben
- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. erhöhte Flughafensteuern)
- Wechselkursänderung

3.5.2. Falls SMERALDO TOURS die im Katalog angegebenen Preise aus den oben erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Ablauf bekannt gegeben. Sofern die Preiserhöhung 10 % des ausgeschriebenen und von SMERALDO TOURS bestätigten Pauschalpreises übersteigt, haben Sie das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden Ihnen von SMERALDO TOURS alle bereits geleisteten Zahlungen innert 30 Tagen rückerstattet. Sie können aber stattdessen auch ein anderes von SMERALDO TOURS offeriertes Reisearrangement buchen. SMERALDO TOURS bemüht sich, Ihre Wünsche nach Möglichkeit zu berücksichtigen und wird hierbei die von Ihnen bereits geleisteten Zahlungen ohne irgendwelche Abzüge an den Preis anrechnen.

4. RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN/ÄNDERUNGEN

Bis zu Beginn der Annullationsfrist (siehe 4.2.1.) erheben wir für Annullationen und Änderungen (Namensänderungen, Änderungen des Reisedatums, Umbuchung der Unterkunft) eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100.- pro Person, jedoch maximal CHF 200.- pro Auftrag. Zusätzlich eventuelle Telefon-, Fax- oder Internetspesen. Nach Beginn der Annullationsfristen gelten die Bedingungen gemäss Ziffer 4.2.

4.2. Kosten einer Annullierung

4.2.1. Pauschalarrangements/Rundreisen sowie Nur-Land-Arrangements

Treten Sie später als 31 Tage vor dem Abreisedatum von der Reise zurück, und zwar aus einem Grund, der nicht durch die Annullationschutzgebühr gedeckt ist, so müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr von CHF 100.– pro Person, jedoch maximal CHF 200.- pro Auftrag, die folgenden Kosten in Prozenten des Arrangementspreises erheben (diese Regelung gilt auch für die Änderungen):

31 – 14 Tage vor Abreise 30 %

13 – 08 Tage vor Abreise 50 %

07 – 03 Tage vor Abreise 80 %

ab 72 Std. vor Abreise 100 %

Für einzelne Reisen oder Leistungen (z.B. Hotels, Schiffe, Tauchangebote, Wohnmobile) gelten spezielle Bestimmungen. Diese sind jeweils auf der schriftlichen Bestätigung vermerkt.

Bei Rundreisen mit einer Mindestteilnehmerzahl:

21 – 0 Tage vor Abreise 100%

Sonderaktionen und Spezialangebote:

100% ab Buchung

Tickets für kulturelle und sportliche Veranstaltungen:

100% ab Buchung

4.2.2. Linienflüge zu Spezialpreisen / Low-Cost und Web-Flüge

Für diese Flüge (PEX-/APEX-, Gruppen- und Spezialtarife) gelten die Annullationsbedingungen der entsprechenden Fluggesellschaften und Tarifklassen.

4.3. Ersatzpersonen

Sollten Sie verhindert sein, so können Sie bei SMERALDO TOURS grundsätzlich immer eine Ersatzperson Ihre Reise antreten lassen. In diesem Fall sind allerdings folgende Voraussetzungen zu beachten: - Die Ersatzperson ist bereit, Ihr Reisearrangement unter den gleichen Bedingungen zu übernehmen, die Sie mit uns vereinbart haben.

• Die anderen an Ihrer Reise beteiligten Unternehmen (Hotels oder Flug- und Schifffahrtsgesellschaften) akzeptieren diese Änderung, was vor allem in der Hochsaison mit Schwierigkeiten verbunden sein oder an den Flugtarifbestimmungen scheitern kann.

• Die Ersatzperson erfüllt die besonderen Reiseerfordernisse (Pass, entsprechende Reisedokumente wie Fahrausweis usw.).

• Der Teilnahme Ihrer Ersatzperson an der Reise stehen keine gesetzlichen oder behördlichen Anordnungen entgegen. Diese Person und Sie haften uns oder der Buchungsstelle.

Die Vertragspartei ist solidarisch für die Zahlung des Preises sowie für die gegebenenfalls durch diese Abtretung entstehenden Mehrkosten.

5. HAFTUNG

5.1. Im Allgemeinen

Als erfahrener Reiseveranstalter garantieren wir Ihnen im Rahmen unseres eigenen Reiseveranstaltungsangebotes

- eine sorgfältige Auswahl und Überwachung der anderen an Ihrer Reise beteiligten Unternehmen (Flug- + Schifffahrtsgesellschaften, Busunternehmen, Hotels, Autovermietung usw.)
- eine korrekte Katalogbeschreibung zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses
- eine fachmännische Organisation Ihrer Reise

Wir verpflichten uns, dass von Ihnen ausgewählte Reisearrangement mit allen erforderlichen Leistungen kataloggemäss im Rahmen der vorliegenden Reise- und Vertragsbedingungen abzuwickeln. Wir weisen darauf hin, dass Ihre Buchungsstelle Sonderwünsche nur dann entgegennehmen darf, wenn diese als unverbindlich bezeichnet werden.

5.2. Unsere Haftung

SMERALDO TOURS entschädigt Sie für den Ausfall oder die unrichtige Erbringung vereinbarter Leistungen oder für die Ihnen zusätzlich entstandenen Kosten (unter Vorbehalt von Ziff. 6 und 7), soweit es der SMERALDO TOURS Reiseleitung oder der örtlichen SMERALDO TOURS Vertretung nicht möglich war, Ihnen vor Ort eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten und auch kein eigenes Verschulden Ihrerseits vorliegt. Unsere Haftung ist jedoch auf den insgesamt zweifachen Reisepreis beschränkt und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Keine Haftung können wir übernehmen, falls infolge Flugverspätungen oder Streiks Programmänderungen, die auf höhere Gewalt, behördliche Anordnungen oder Verspätungen Dritter, für die wir nicht einzustehen haben, zurückzuführen sind.

5.3. Lokale Veranstaltungen und Ausflüge

An den meisten Ferienorten - und teilweise im Voraus - ist es möglich, lokale Veranstaltungen oder Ausflüge zu buchen. Sie beteiligen sich an diesen Veranstaltungen jedoch auf eigene Verantwortung, da in einzelnen Fällen eine Teilnahme aufgrund besonderer örtlicher Verhältnisse mit Problemen verbunden sein kann oder gewisse körperliche Voraussetzungen erfordert. SMERALDO TOURS kann deshalb für Ausflüge oder Veranstaltungen die Sie direkt am Ferienort oder im Voraus buchen keine Haftung übernehmen.

5.4. Unfälle und Erkrankungen

SMERALDO TOURS übernimmt die Haftung für den unmittelbaren Schaden bei Tod, Körperverletzung oder Erkrankung während der Reise, sofern diese von SMERALDO TOURS oder einem von SMERALDO TOURS beauftragten Unternehmen (Hotel usw.) schuldhaft verursacht wurde. Bei Todesfall, Körperverletzung oder Erkrankung, welche im Zusammenhang mit Flugtransporten oder mit der Benützung von Transportunternehmen (Bahn, Schiff, Bus, Autovermietung usw.) erleiden, sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen ergeben. Eine weitergehende Haftung von SMERALDO TOURS ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

5.5. Sachschaden

SMERALDO TOURS übernimmt die Haftung bei Diebstählen und Verlusten, die während einer Reise mit SMERALDO TOURS geschehen, falls der SMERALDO TOURS Reiseleitung oder einem von SMERALDO TOURS beauftragten Unternehmen ein Verschulden zur Last fällt. In diesem Fall bleibt die Haftung auf den unmittelbaren Schaden beschränkt, jedoch höchstens auf die zweifache Höhe des Reisepreises für die geschädigte Person. Bei Schäden oder Verlusten, welche Sie im Zusammenhang mit Flugtransporten oder Benützung von Transportunternehmen (Bahn, Schiff, Bus, Autovermietung usw.) erleiden, sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren, internationalen Abkommen ergeben. Eine weitergehende Haftung von SMERALDO TOURS ist

in diesen Fällen ausgeschlossen. Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reisegepäckversicherung.

5.6. Sicherstellung

Die von Ihnen im Zusammenhang mit der Buchung bezahlten Beträge sind gemäss Bundesgesetz sichergestellt.

6. BEANSTANDUNGEN

6.1. Ist es nicht möglich, eine Reise wie im SMERALDO TOURS Katalog versprochen oder mit Ihnen vereinbart durchzuführen, so bemühen wir uns – ohne Übernahme einer Haftung für das Gelingen – um eine Ersatzlösung, damit der objektive Zweck und Charakter der Reise möglichst beibehalten werden kann.

6.2. Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, so müssen Sie diese unverzüglich der SMERALDO TOURS Reiseleitung bzw. dem SMERALDO TOURS Vertreter oder dem Leistungsträger bekannt geben. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche und ermöglicht ausserdem, in den meisten Fällen für Abhilfe zu sorgen.

6.3. Sofern die SMERALDO TOURS Reiseleitung bzw. die örtliche SMERALDO TOURS Vertretung nicht spätestens innert 48 Stunden eine angemessene Lösung offeriert, können Sie selbst für Abhilfe sorgen. Die dadurch entstehenden Kosten werden Ihnen im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Haftung von SMERALDO TOURS gegen Beleg ersetzt. Ist die Fortsetzung der Reise oder der Aufenthalt am Ferienort aufgrund schwerwiegender Mängel nicht zumutbar, so müssen Sie unbedingt von der örtlichen SMERALDO TOURS Vertretung bzw. der SMERALDO TOURS Reiseleitung oder dem Leistungsträger eine entsprechende Bestätigung darüber, dass und weshalb Sie reklamiert haben, einholen. Diese sind verpflichtet, den Sachverhalt und Ihre Beschwerden schriftlich festzuhalten.

6.4. Ihr Ersatzbegehren und die Bestätigung der SMERALDO TOURS Reiseleitung bzw. SMERALDO TOURS Vertretung oder der Leistungsträger, ist spätestens innerhalb von 30 Tagen nach der vereinbarten Beendigung Ihrer Reise schriftlich bei Ihrem Reisebüro oder dem SMERALDO TOURS Sitz in Volketswil einzureichen. Falls Sie diese Bedingungen nicht einhalten, erlischt jeglicher Schadenersatzanspruch.

7. PROGRAMMÄNDERUNGEN

7.1. SMERALDO TOURS behält sich auch in Ihrem Interesse vor, Programme oder einzeln vereinbarte Leistungen (z.B. Unterkunft, Transportart, Transportmittel-Typ, Fluggesellschaften, Ausflüge usw.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Insbesondere haftet SMERALDO TOURS nicht für Änderungen im Programm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen und Verspätungen von Dritten, für die SMERALDO TOURS nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. SMERALDO TOURS ist jedoch selbstverständlich bemüht, Sie über Änderungen des Reiseprogramms so früh wie möglich zu informieren.

7.2. Unvermeidbare Mehrkosten von denen wir beim Abschluss des Reisevertrages auch unter Beachtung der erforderlichen Sorgfalt keine Kenntnis haben konnten, müssen wir Ihnen gegebenenfalls weiterbelasten. Diese Regelung gilt auch für den Fall, dass der Reiseteilnehmer seine Reise vorzeitig abbrechen muss.

8. NICHTDURCHFÜHRUNG ODER ABRUCH DER REISE DURCH SMERALDO TOURS

8.1. In seltenen Fällen ist SMERALDO TOURS gezwungen, Ihre Reise aus Gründen, die ausserhalb unserer Einwirkungsmöglichkeiten liegen, abzusagen; sei es zu Ihrer Sicherheit oder aus anderen zwingenden Umständen wie z.B. Nichterteilung oder Entziehung von Landerechten, höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Unruhen, Streiks usw. Falls einer dieser Gründe eingetreten ist, werden Sie von SMERALDO TOURS so rasch wie möglich informiert.

8.2. Einzelfern angebotene Reisen basieren auf einer Mindestteilnehmerzahl, die unterschiedlich sein kann. Wird die für Ihre Reise massgebliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, so ist SMERALDO TOURS berechtigt, die Reise bis spätestens drei Wochen vor dem festgelegten Reisebeginn zu annullieren. In diesem Falle bemühen wir uns selbstverständlich, Ihnen ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Ist dies nicht möglich oder verzichten Sie auf das Ersatzprogramm, so erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten Zahlungen innert 30 Tagen zurück.

9. VORZEITIGER ABRUCH DER REISE DURCH SIE

Falls Sie die Reise aus irgendeinem Grund vorzeitig abbrechen müssen, so kann Ihnen SMERALDO TOURS den Preis für das Reisearrangement nicht rückerstatten. Hingegen werden wir allfällige von Ihnen nicht beanspruchte und uns nicht in Rechnung gestellte Leistungen vergüten. Die SMERALDO TOURS Reiseleitung bzw. die örtliche SMERALDO TOURS Vertretung wird Ihnen bei der Organisation Ihrer vorzeitigen Rückreise soweit wie möglich behilflich sein.

10. PASS, VISA, IMPFUNGEN

10.1. Der Reisekatalog enthält Angaben zu den Pass- und Visa-Vorschriften sowie zu den gesundheitspolizeilichen Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt zu beachten sind, und zwar auf dem Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung der Reisekataloge. Allfällige danach bekannt werdende Änderungen wird Ihnen SMERALDO TOURS bzw. Ihre Buchungsstelle bei Vertragsabschluss mitteilen und Ihnen die Fristen zur Erlangung der erforderlichen Dokumente nennen. Über die geltenden Einreise-Bestimmungen für Bürger von Staaten, die nicht in unseren Informationen erwähnt sind, informiert Sie Ihre Buchungsstelle auf Ihre Bitte hin. Für weitere Auskünfte stehen Ihnen die Buchungsstellen selbstverständlich zur Verfügung. Auf Wunsch besorgt Ihnen Ihr Reisebüro gerne die Einholung allfällig erforderlicher Visa. Die Einholungskosten werden Ihnen in Rechnung gestellt.

10.2. SMERALDO TOURS kann keine Haftung übernehmen für eine Einreiseverweigerung aufgrund nicht eingeholt oder nicht erhaltener Visa. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen sind Sie allein verantwortlich.

11. FLÜGE

Unser Katalog umfasst Reisen mit Flugzeugen des regulären Linienverkehrs sowie unsere Sonderflugprogramme mit Flugzeugen schweizerischer und ausländischer Gesellschaften. Falls nichts anderes angegeben ist, fliegen Sie bei allen Programmen, die Sie unserem Katalog entnehmen können in Economy Klasse. Die publizierten Flugpläne und Fluggesellschaften können sich ändern. Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie Ihre zu diesem Zeitpunkt gültigen Flugpläne. Diese können jedoch kurzfristigen Änderungen unterworfen sein.

11.1. Reisegepäck und Sportgeräte

Ihr Reisegepäck ist bei Flügen mit internationalen Flugstrecken auf 20 kg bzw. 15 kg beschränkt. Auf den meisten Flügen ist zudem der Transport von Übergepäck und Sportgeräten möglich, jedoch nur bei Voranmeldung und gegen Gebühr.

11.2. Tiere

Bei Sonderflügen werden grundsätzlich keine Tiere in der Kabine akzeptiert. Auf Voranmeldung kann der Transport im Gepäckraum erfolgen, wobei Sie für Miete oder Kauf des Containers selbst verantwortlich sind. Sie tragen selbst Verantwortung für die Beschaffung der notwendigen Zeugnisse, Gesundheitszertifikate usw. Erfolgt die Reise mit Linienflügen erhalten Sie die Bedingungen auf Anfrage.

11.3. Gruppen

Unsere Pauschalreisen mit Linienflügen basieren in der Regel auf PEX-Tarifen. Das bedeutet, dass alle Teilnehmer sämtliche Flugstrecken gemeinsam zurückzulegen haben. Umbuchungen (frühere oder spätere Heimreise) sind nicht kostenlos möglich.

12. SPORTMÖGLICHKEITEN

In vielen unserer Hotels wird eine Anzahl von Sportmöglichkeiten angeboten. Die Kapazität von solchen Einrichtungen ist in der Regel begrenzt. Die Einrichtungen befinden sich nicht in allen Fällen in unmittelbarer Nähe des Hotels. Ferner werden oft Anlagen und Einrichtungen benützt, welche Dritten gehören. Diese sind in Zusammenarbeit oder im Auftrag unserer Hotels für die Bereitstellung verschiedener Sportmöglichkeiten besorgt. Auf solche Drittpersonen haben wir verständlicherweise wenig oder keinen Einfluss. Wir können deshalb auch nicht garantieren, dass die in unseren Katalogen beschriebenen Sportarten während Ihrer Ferienzeit auch jederzeit möglich sind.

13. KULTURELLE VERANSTALTUNGEN

Für den Besuch von kulturellen Veranstaltungen ist die rechtzeitige Bestellung von Eintrittskarten unbedingt erforderlich. Für die Bearbeitung verrechnet SMERALDO TOURS eine Reservationsgebühr. Bestellte Tickets werden nicht zurückge-

nommen. Buchungen von Pauschalarrangements können nicht vom Erhalt der Tickets abhängig gemacht werden.

14. SIE REISEN ALLEINE – EINZELZIMMER

SMERALDO TOURS macht Sie darauf aufmerksam, dass unter Umständen die Einzelzimmer trotz teilweise erheblicher Mehrkosten nicht denselben Komfort aufweisen wie Doppelzimmer. Die Ausstattung entspricht nicht immer derjenigen von Doppelzimmern, oder es müssen Einbussen in Bezug auf die Lage in Kauf genommen werden.

15. REDAKTIONSSCHLUSS

Der Redaktionsschluss erfolgte Mitte Dezember 2008. SMERALDO TOURS behält sich Preisänderungen oder Änderung im Angebot nach diesem Zeitpunkt vor. Es ist deshalb empfehlenswert, sich vor der Buchung mit Ihrem Reisebüro in Verbindung zu setzen.

16. VERSICHERUNG

16.1. Annullierungs- und Rückreiseversicherung
Der Abschluss einer Annullierungs- und Rückreiseversicherung ist obligatorisch und wird Ihnen zusammen mit dem Reisearrangement in Rechnung gestellt. Die Police beträgt CHF 45.– pro Person. Bei gewissen Angeboten sind Jahresversicherungen notwendig. Was die Versicherung von SMERALDO TOURS alles abdeckt, entnehmen Sie bitte unserem Katalog auf Seite 159.

16.2. Bearbeitungsgebühren
SMERALDO TOURS möchte Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass die Bearbeitungsgebühren von CHF 100.– pro Person, maximal CHF 200.– pro Auftrag, durch die obligatorische Annullationskostenversicherung nicht gedeckt sind. Diese Spesen sind in jedem Fall von Ihnen zu bezahlen.

16.3. Zusätzliche Versicherung

Die Haftung der Reise- und Transportunternehmer ist beschränkt, diejenige der Fluggesellschaften gestützt auf die bestehenden internationalen Abkommen. SMERALDO TOURS empfiehlt Ihnen deshalb, für einen ergänzenden Versicherungsschutz zu sorgen. Entsprechende Vorschläge für Flug- sowie Reiseunfälle und Reisekranken-Versicherung unterbreiten wir Ihnen zusammen mit den Reiseunterlagen. Ebenso empfehlenswert ist der Abschluss einer Gepäckversicherung. Unterlagen mit den erforderlichen Angaben erhalten Sie in Ihrem Reisebüro.

17. OMBUDSMANN

17.1. Vor einer eventuellen gerichtlichen Auseinandersetzung können Sie die Kontroll- und Schlichtungsstelle der Schweizer Reisebranche anrufen. Die Stelle ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und uns bzw. dem Reisebüro, bei welchem Sie die Reise gebucht haben, eine ausgewogene und faire Einigung zu erzielen.

17.2. Die Adresse des Ombudsmanns lautet: Postfach, 8801 Thalwil

18. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Im vertraglichen Verhältnis zwischen Ihnen und SMERALDO TOURS ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen SMERALDO TOURS können nur in 8604 Volketswil, Schmiedgasse 26, angebracht werden.



Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Somit garantiert Ihnen SMERALDO TOURS die Sicherstellung Ihrer Zahlungen für die gebuchten Leistungen.